

# Reagimet në punën në grupe virtuale



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Agenda

1. Hyrje
2. Sfondit Teorik i Feedback
3. Modelet e Feedback-ut
4. Realizimi konkret në projektet e VCL



# 1. Hyrje

## Feedback Definicion:

„Feedback-u konceptohet si informacion i dhënë nga një agjent (p.sh., mësuesi, bashkëmoshatari, libri, prindi, vetja, përvoja) në lidhje me aspektet e performancës ose të të kuptuarit të dikujt. Një mësues ose prind mund të japë informacion korigjues, një bashkëmoshatar mund të ofrojë një strategji alternative, një libër mund të japë informacion për të qartësuar idetë, një prind mund të japë inkurajim dhe një nxënës mund të kërkojëpërgjigje për të vlerësuar saktësinë e një përgjigjeje. Pra, reagimet janë një "pasoje" e performancës. „ (Hattie & Timperley 2007, p. 1)

„Feedback-u është konceptuar si një proces në të cilin nxënësit kuptojnë komentet për cilësinë e punës së tyre në mënyrë që të informojnë zhvillimin e performancës së ardhshme ose strategjive të të mësuarit. Kjo perspektivë e vë theksin në angazhimin e studentëve me reagime në terma afatshkurtër, p.sh. përmirësimi i performancës në një pjesë të punës, ose afatgjatë, p.sh. përmirësimin e strategjive për afrimin e detyrave të vlerësimit. Kur informacioni çon në veprime, një lak reagimi thuhet se është i mbyllur. „ (Carless 2019 p. 706)

## 2. Sfondi Teorik i Feedback

### Feedback formues

„ Feedback-u formues përfaqëson informacionin që i komunikohet nxënësit që synon të modifikojë të menduarit ose sjelljen e nxënësit me qëllim të përmirësimit të të nxënit.“ (Shute 2007, p.1)

- Karakteristikat formuese të Feedback-ut
- Trajton gabimet apo keqkuptimet si dhe saktësinë e përgjigjeve të nxënësve
- Krahason performancën aktuale me standardet e performancës (të vendosura më parë nga mësuesi/institucioni)
- Duhet të përmirësojë të nxënit dhe performancën e nxënësit
- Feedback-u formues shoqëron procesin e të mësuarit në krahasim me Feedback-un përmbledhës i cili jepet në përfundim në fund të një moduli

**Kushti vendimtar:** „ reagimet e mira mund të përmirësojnë ndjeshëm proceset dhe rezultatet e të nxënit, **nëse jepet saktë**“ (Shute 2007, p.2)

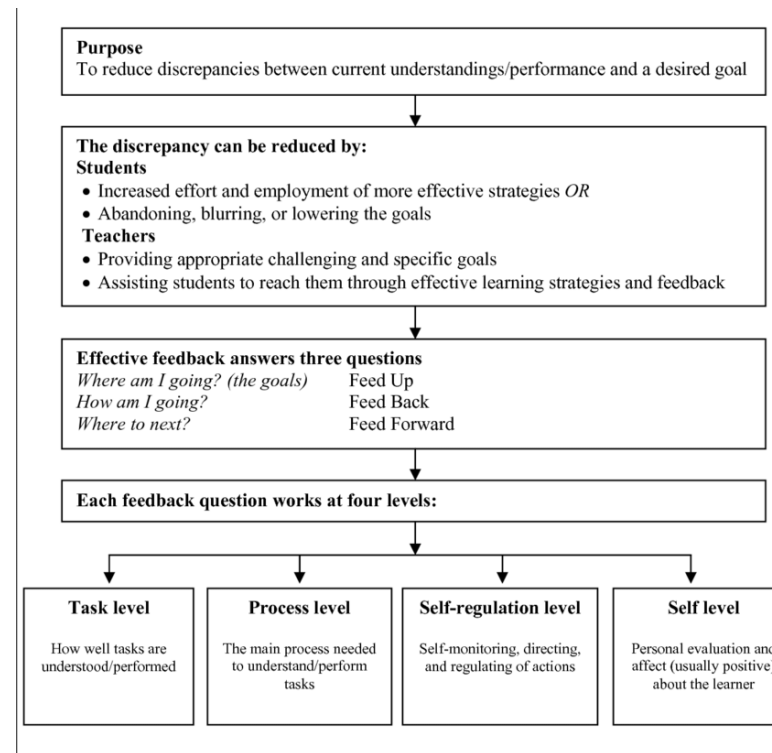
## 2. Sfondi Teorik i Feedback

### Feedback në Arsimin e Lartë

- Feedback në IAL **kritikohen** pothuajse kudo nga studentët (Boud & Molloy, 2013)
- **Përfundimi i një cikli të feedback** është i nevojshëm për të rregulluar veprimet e mësuesve, për të siguruar **ndikim në të nxënit e studentëve** (Brookhart 2017)
- **Feedback duhet të ndodhë në kohë** (Ho et al. 2015)
- „**Cilësia e komenteve** brenda feedback është e rëndësishme, por **ndërveprimi i studentëve brenda komenteve** është po aq ose më tepër e rëndësishme “ (Nicol & Macfarlane-Dick, 2006)
- „Rëndësia e feedback të dobishme për avancimin e mësimit të studentëve është e përcaktuar mirë“ (Hattie and Timperley 2007) por proceset e feedback **janë të vështira për t'u kryer në mënyrë efektive** në arsimin e lartë në masë“ (Carless 2019)

# 3. Modelet e Feedback

Një model reagimi për të përmirësuar të nxënit (përshtatur nga Hattie & Timperly 2007, p. 87)



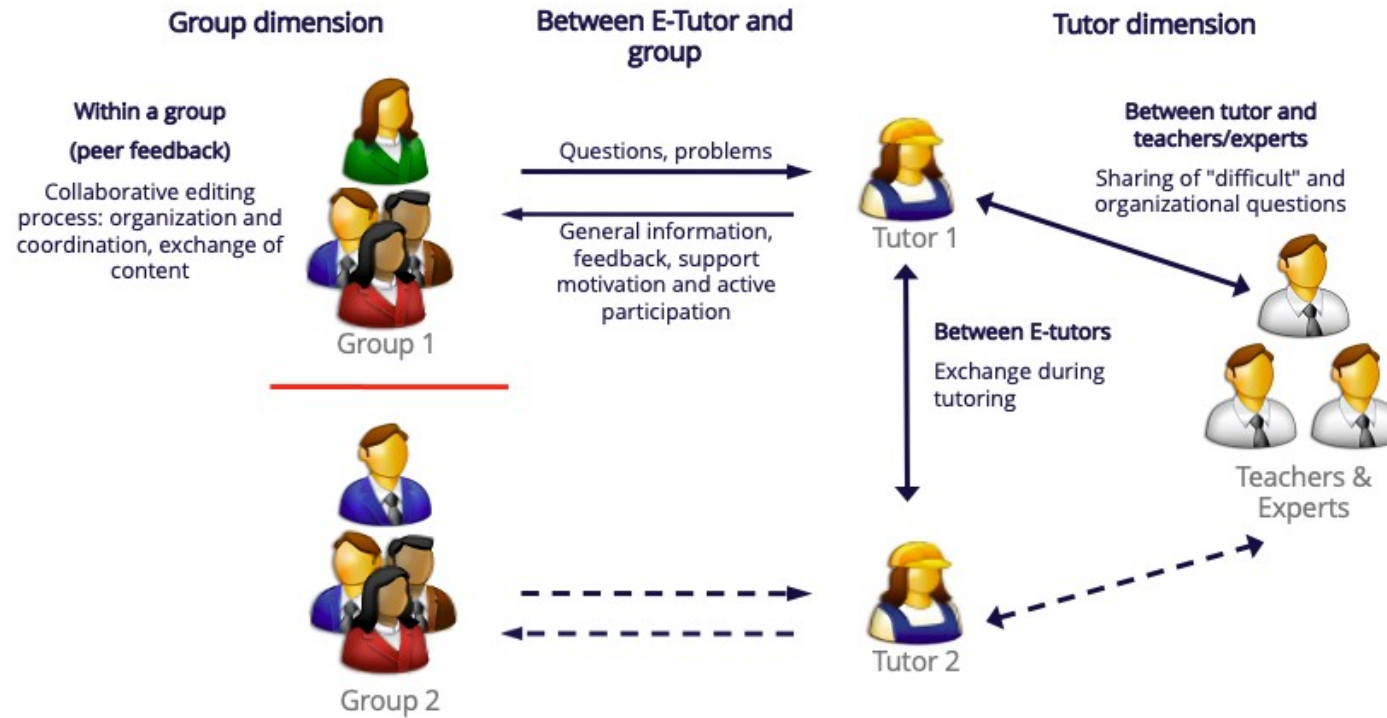
# 3. Modelet e Feedback

„ **Praktikë e mirë e feedback-ut**“ sipas Nicol dhe Macfarlane Dick (2006)

Feedback duhet:

- Përgjigjuni pyetjes "çfarë është performanca e mirë" (si matet performanca e mirë)
- Nxitja e vetë-reflektimit të studentëve
- Mbështet studentët me sugjerime dhe këshilla rreth mësimit të tyre
- Nxit dialogun ndërmjet mësuesit dhe nxënësit, si dhe ndërmjet bashkëmoshatarëve
- Nxit motivimin e studentëve
- Adreson hendekun midis statusit aktual të nxënësit dhe rezultatit të dëshiruar të të nxënit
- Nxitni kthimin e informacionit te mësuesi për të përmirësuar modulën

# 4. Realizimi konkret në projektet e VCL





# 4. Realizimi konkret në projektet e VCL

## Procedura e Feedback Formativ i E-Tutors

- E-Tutors japin Feedback me qasjen e skelës
- Në javën e parë dhe në javën e dytë të bashkëpunimit në internet, duhet të jepen komente të detyrueshme
- Pas dy komenteve të para të detyrueshme, u shpjegoni grupeve se ata ende mund të marrin komente, por vetëm sipas kërkesës (Sigurohuni të shpjegoni se përpilimi i Feedback kërkon pak kohë përgatitjeje)
- Reagimet duhet të jenë për punën ekipore, çështjet teknike dhe të kuptuarit e detyrës
- Jini konstruktiv dhe përpiquni të kontrolloni në javën e dytë nëse dhe në çfarë mase janë zbatuar feedback nga java e parë dhe jepni feedback grupit (mbani mend rradhët e feedback)

# 4. Realizimi konkret në projektet e VCL

Si të jepni Feedback në mënyrë efektive për studentët tuaj

Design recommendations for guidelines to increase student's engagement with formative feedback				
Frequency & Time	Style & Tone	Recipient & Sender	Form	Content
<ul style="list-style-type: none"><li>• Regularity</li><li>• Availability of E-Tutor</li><li>• E-Tutors sensitized for timing</li><li>• Higher intensity at the beginning</li><li>• Concludent feedback at the end</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Friendly, positive formulation</li><li>• Constructive, not corrective formulation</li><li>• Overall applicability</li><li>• Reasonable formulation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peer feedbacks</li><li>• Individual Feedback</li><li>• Include all group members for group feedback</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Written form (asynchronously)</li><li>• Video-chat form (synchronously)</li><li>• Automatized (asynchronously)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Role specific feedback</li><li>• Group phase specific feedback</li><li>• More content related feedback from experienced teacher</li><li>• Showcase the group performance</li></ul>

Nga Altmann, Langese & Misterek 2021



## 4. Realizimi konkret në projektet e VCL

Rekomandime të projektimit për udhëzimet e feedback: **Frequency & Time**

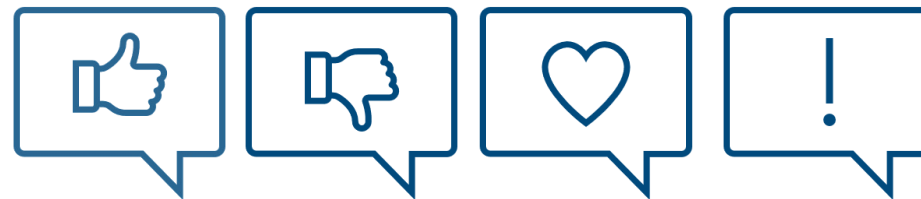
- **Feedback e rregullta** janë një faktor i rëndësishëm për angazhimin e studentëve
- E-Tutorët duhet të jenë **rregullisht të disponueshëm** për studentët për t'iu përgjigjur pyetjeve dhe për t'i mbështetur ata në mësimin e tyre
- E-Tutorët duhet të **sensibilizohen për kohën** - reagimet duhet të jenë në kohë
- Sidomos në **fillim të modulit** ka një sasi të madhe pasigurie dhe lindin pyetje - nevojë më e madhe për feedback
- Në fund të çdo blloku mësimor (p.sh. pas 3 javësh të fazës virtuale) një **feedback përmbyllës** ndihmon



## 4. Realizimi konkret në projektet e VCL

Rekomandime të projektimit për udhëzimet e feedback: **Style & tone**

- Një **formulim miqësor dhe pozitiv** i feedback të dhëna mundëson angazhim dhe pranim më të mirë të studentëve
- Kur formuloni feedback, përpiquni t'i përgatisni shkrimet tuaja në një mënyrë konstruktive, jo korigjuese
- Sigurohuni që **feedback janë të zbatueshme** për studentët dhe zgjidhni një formulim të arsyeshëm



## 4. Realizimi konkret në projektet e VCL

Rekomandime të projektimit për udhëzimet e feedback: **Marrësi dhe dërguesi**

- **Feedback u jepen studentëve nga E-Tutorat** ashtu siç **duhet të ankorohen në udhëzimet e modulit** (p.sh. përdorni ngjarjen e Fillimit për t'u bërë të ditur studentëve se çfarë /kur/si mund të presin/kërkojnë feedback)
- Inkurajoni studentët edhe për **feedback e kolegëve**
- **Feedback individuale** duhet të trajtohen me kujdes pasi kërkon shumë kohë – përpiquni të përqendrohemi në nivelin e grupit
- Kur jepni feedback për një grup, **përfshini të gjithë anëtarët e grupit** në këtë proces dhe bëjeni atë në mënyrë **transparente**



## 4. Realizimi konkret në projektet e VCL

Rekomandime të projektimit për udhëzimet e feedback: **Mënyra**

- **Forma me shkrim** e feedback është forma më e pranuar e komenteve në lidhje me studentët. Në veçanti, komentet e shkruara nxitin vetë-reflektimin e studentëve pasi ato janë gjithashtu të disponueshme pas dhënies së komenteve
- Feedback-u mund të konsiderohet gjithashtu se jepet në një **formë video** në mënyrë sinkrone - disa studentë e konsiderojnë këtë lloj reagimi si më tërheqës sesa forma e shkruar
- Feedback të automatizuara në kuptimin e Analitikëve të të mësuarit gjithashtu mund të merren parasysh, por vetëm për feedback jo-vlerësuese



## 4. Realizimi konkret në projektet e VCL

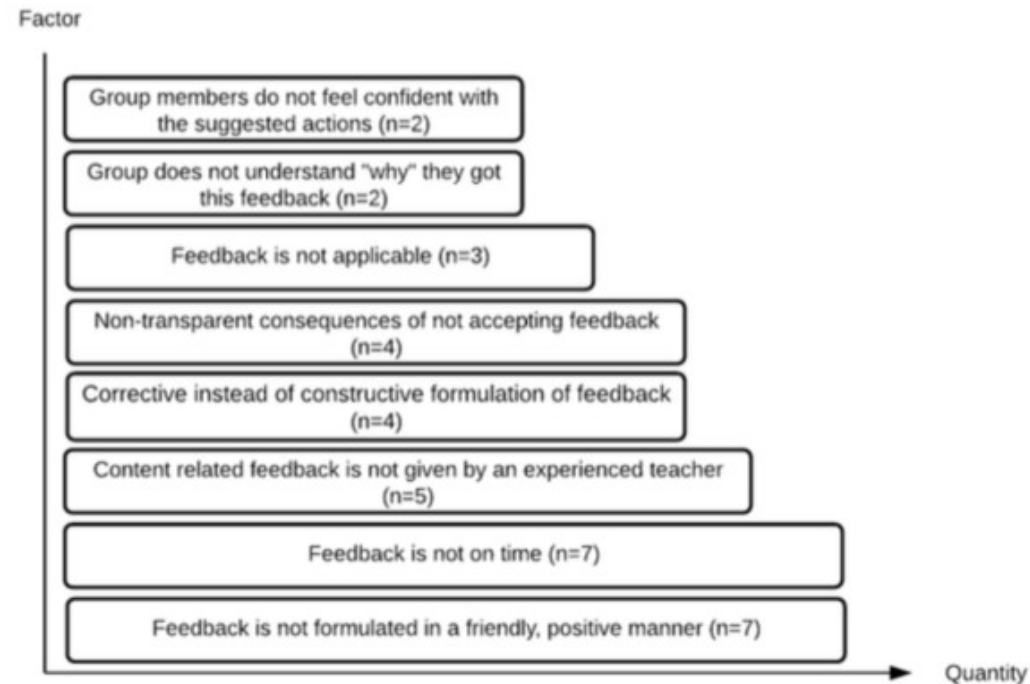
Rekomandime të projektimit për udhëzimet e Feedback: **Përmbajtja**

- Merrni parasysh **feedback specifike të roleve** nëse përdorni role si menaxher projekti, reporter projekti ose studiues në mjedisin tuaj të të mësuarit virtual
- Përpiquni të rreshtoni përmbajtjen tuaj përgjatë afatit kohor të cilësimit të mësimit virtual - **rishikoni** komentet e dhëna në raundin e dytë
- Kontaktoni me një mësues me përvojë nëse nuk jeni në gjendje t'u përgjigjeni kërkesave të veçanta të komenteve lidhur me përmbajtjen
- Paraqitni performancën e grupit



## 4. Realizimi konkret në projektet e VCL

**Arsyet e mosangazimit me Feedback nga këndvështrimi i studentëve:** përpikuni t'i shmangni





# Referencat

Altmann, M., Langesee, L. M., & Misterek, J. (2021). Designing formative feedback guidelines in virtual group work from a student's perspective. *EDULEARN21 Proceedings of the 13th International Conference on Education and New Learning Technologies Online Conference (2021)*, in press.

Boud, D., & Molloy, E. (2013). Rethinking models of feedback for learning: The challenge of design. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 38(6), 698-712. <https://doi.org/10.1080/02602938.2012.691462>

Brookhart, S. M. (2017). *How to Give Effective Feedback to your Students* (2.). ASCD.

Carless, D. (2019). Feedback loops and the longer-term: Towards feedback spirals. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 44(5), 705-714. <https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1531108>

Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The Power of Feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81-112. <https://doi.org/10.3102/003465430298487>

Ho, W.-S., Wong, T.-L., Pang, W.-M., & Tang, J. K. T. (2015). Design and Implementation of a Teacher-Guided Semi-automatic Assessment Feedback Generator. In K. C. Li, T.-L. Wong, S. K. S. Cheung, J. Lam, & K. K. Ng (Eds.), *Technology in Education. Transforming Educational Practices with Technology* (pp. 98-103). Springer Berlin Heidelberg.

Nicol, D. J., & Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulated learning: A model and seven principles of good feedback practice. *Studies in Higher Education*, 31(2), 199-218. <https://doi.org/10.1080/03075070600572090>

Shute, V. J. (2007). Focus on Formative Feedback. *ETS Research Report Series*, 2007(1), i-47. <https://doi.org/10.1002/j.2333-8504.2007.tb02053.x>

# Faleminderit shumë për vëmendjen tuaj.

Më shumë informacion rreth projektit :

[www.valeu-x.eu](http://www.valeu-x.eu)

Më shumë informacion rreth Katedrës së  
Menaxhimit të Informacionit :

[https://tu-dresden.de/bu/wirtschaft/winf/wiim?set\\_language=en](https://tu-dresden.de/bu/wirtschaft/winf/wiim?set_language=en)

