

# Kualifikimi i e-Tutor 2021

Workshop III



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Axhenda

Prezantimi i mbikqyrësve të kursit

Reflektim e-leksionesh

Get2know

Përsëritje në fazat e E-Moderimit

Fazat e ushtrimit E-Moderimi & masat

Pushim

Menaxhimi i konflikteve

Të ushtrojmë identifikimin e konflikteve

Të ushtrojmë konceptin e menaxhimit të konflikteve

1. Përsëritja dhe përvijimi



# 1. Prezantimi i mbikqyrësve të kursit

## Kush jemi...



**Prof. Dr. Eric Schoop**

Chair holder



**Alexander Claus**

Research associate



**Mattis Altmann**

Research associate

## Çfarë bëjmë...

Mbështetje dhe zgjidhje për ...  
mjedise komplekse të mësimit të universitetit dhe kompanisë  
nëpërmjet rregullimeve të përshtatshme të mësimit të e-learning

- punë ekipore të orientuara nga njohuritë nëpërmjet sistemeve bashkëpunuese të programeve sociale.

Përgjegjës për ...  
Kualifikimi i menaxhimit të komunitetit  
Kualifikimi dhe mbikëqyrja e e-Tutorit  
Learning Analytics në menaxhimin e komunitetit

- Ekspert i administrimit të komunitetit

Përgjegjës për ...  
Projektim didaktik i skenarëve të e-learning  
Ndërtimi i kapaciteteve menaxhuese të projektit në E-Learning dhe  
Mobility Virtual

- Përmirësimi i proceseve të formimit të grupeve

## 2. Pasqyrimi i E-lectures

Pas përfundimit të fazës së parë të mësimit individual, ju lutem na tregoni se si e keni trajtuar atë:

Të ka funksionuar çdo gjë?

Sa shpesh e ke parë?

Cilat funksione u përdorën?

Probleme teknike?

Çështje të hapura të përmbajtjes?

Hyrje në ekipet e MS- së?

- Pyetje të mëtejshme?



### 3. Get2know

#### Get2know - Kontroll i emojive:

Kontrolli i tavolinës së rrumbullakët:  
Si ndihesh sot?

Përpiqu të gjesh një Emoji (në app-in tënd) që i përshkruan ndjenjat e tua më të mira dhe postojë në chat

- Le të shohim se si ndihen të tjerët



## 3. Get2know

### **Get2know - Bucket List:**

Gjërat që dëshiron të bësh në jetën tënde para se të kalosh

Imagjino sikur po jeton në një apartament të përbashkët me shokët e skuadrës dhe mund të kesh vetëm një bucket list së bashku

Mblidhuni së bashku në dhomat e pushimit të rastit

bucket list mund të përmbajë deri në 5 gjëra / aktivitete

Diskutoni brenda ekipit se cilat gjëra doni të bëni (10 minuta kohë diskutimi)

- Paraqisni bucket list të grupeve në plenum më pas



# 3. Fazat e përsëritjes së E-Moderimit

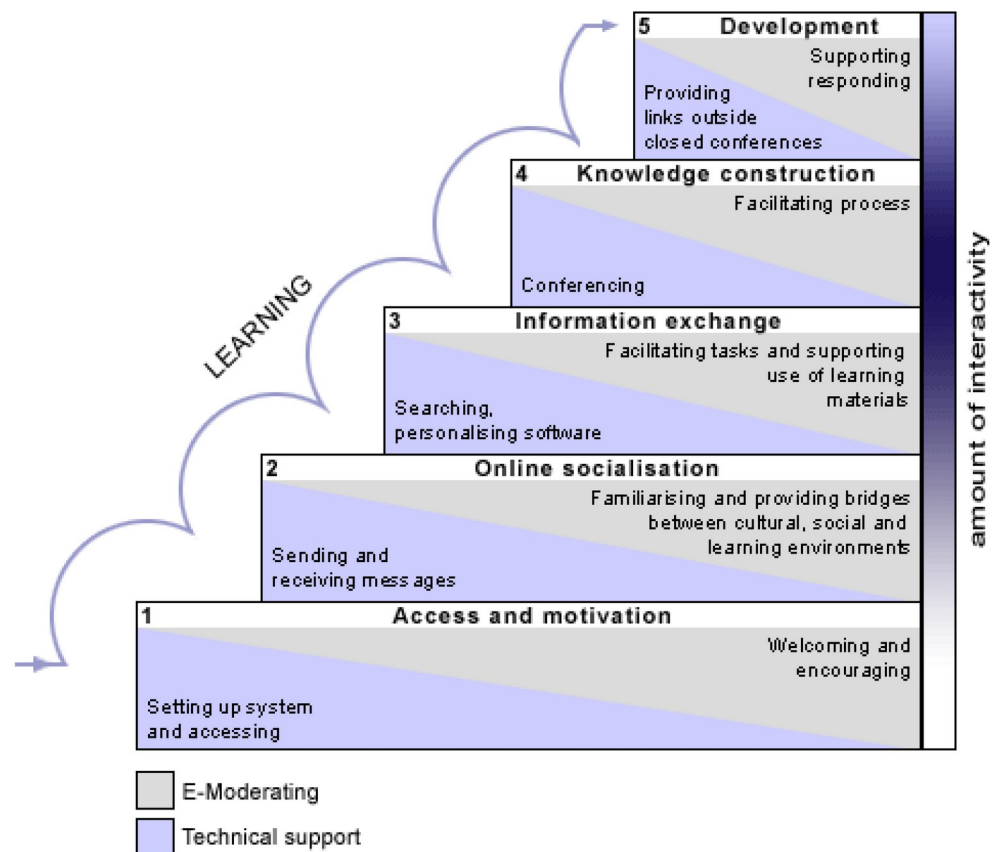
## Modeli me 5 skena i Gilly Salmon (Salmon 2013)

Qasja strategjike për të lidhur përmbajtjen e kursit me një strategji specifike të stazhit

Çdo fazë ka nevojë për masa të ndryshme për t' u arritur

Çdo fazë ka nevojë për masa të ndryshme lidhur me moderimin E dhe mbështetjen teknike

- Sasia e ndryshimeve të aktivizimit sipas 5 fazave



# 4. Fazat e përsëritjes së E-Moderimit

- Hyrje dhe motivim

## E-moderim

Ftoje dhe motivo pjesëmarrësit që të ndërveprojnë  
Duke përshëndetur pjesëmarrësit e rinj dhe duke filluar raundet e mirëseardhjes

- Krijë transparencë: qartësoni qëllimin dhe vlerën e shtuar të komunitetit

## Mbështetje teknike

Krijimi i qasjes në platformë  
Hyrje teknike në sisteme dhe mjete  
Plan për gabimet

- E rëndësishme: Edhe nëse mediat dixhitale përdoren çdo ditë, p.sh. për komunikim, përdorimi i tyre për qëllime mësimi mund të jetë ende i ri.

Mundëson qasje të përgjithshme dhe qëndrim pozitiv ndaj platformës së punës dhe mësimi



# 4. Fazat e përsëritjes së E-Moderimit

- Shoqërizimi online

## E-moderim

Krijimi i një themeli për të mësuarit bashkëpunues  
Duke e bërë të prekshme vlerën e mësimit të përbashkët  
Ndërtimi i një themeli besimi  
Stimulo mbështetjen e ndërsjelltë midis pjesëmarrësve

- Programo përgjigjet e duhura në mënyrë që veprimet individuale të perceptohen

→ duke u mësuar me punën dhe mësimin aktiv të përbashkët në platformë  
→ t'i bëjë të qarta avantazhet e mësimit bashkëpunues  
→ ende asnjë diskutim mbi përmbajtjen teknike  
→ aktivitete me prag të ulët që janë të lehta dhe argëtuese për t'u bërë

## Mbështetje teknike

Mbështetje për dërgimin e kontributeve të veta dhe marrjen nga të panjohurit  
Krijimi i kontributeve vetjake  
Identifikimi i temave dhe nëngrupeve të përshtatshme

- Aktivizo njoftimin në mënyrë që të perceptohet reagimi

# 4. Fazat e përsëritjes së E-Moderimit

Shkëmbimi i informacionit

•

## E-moderim

Stimulon shkëmbimin e njohurive ekzistuese  
Sigurimi i materialeve shtesë të mësimit (literaturë, podcast, video, etj.)  
Detyra të qarta kërkimi ose vlerësimi  
Mbështetje për orientim nëpërmjet strukturave të paracaktuara

- Formulimi i afateve, datave dhe rezultateve të pritshme

## Mbështetje teknike

Sigurimi i mjeteve të përshtatshme për kërkimin e informacionit

- Mbështetje për personalizimin për të përshtatur mjetet me preferencat personale dhe përvojën e mëparshme

Krijimi i një kuptimi të përbashkët uniform të argumenteve

## 4. Fazat e përsëritjes së E-Moderimit

- Ndërtimi i njohurisë

### E-moderim

Nxit referimet midis temave teknike dhe përvojave personale  
Aktivo ndërtimin e përvojave të reja

Lehtësoni ndarjen e përvojave të reja me të tjerët

- Siguroni një kuadër të përafërt për proceset e të mësuarit për të arritur objektiva të mëtejshme të të mësuarit

→ të kuptuarit e thellë teknik dhe zhvillimin e aftësive të transferimit

→ të mundshme detyra të ndërlikuara në grup

### Mbështetje teknike

Mundësim i diskutimeve online

- Nëse është e nevojshme, mbështetja për zgjedhjen e mjeteve të mëtejshme të përshtatshme

# 4. Fazat e përsëritjes së E-Moderimit

- Zhvillimi

## E-moderim

Stimulo vetëdijimin  
Nxitni transferimin praktik të ekspertizës së sapo-fituar

- Identifikoni boshllëqet ekzistuese të njohurive dhe planifikoni trajtimin e mëtejshëm të tyre

→ reflektimi i të mësuarit mbi sjelljen e tyre të të mësuarit është fokusi kryesor  
→ zhvillimin e një ndërgjegjësimit për strategjitë metakognitive personalisht të përshtatshme → të mësuarit dhe të përgjegjësishëm për vetë rrugën e mëtejshme të zhvillimit

## Mbështetje teknike

Referenca për burimet jashtë forumeve të mbyllura

- Nëse është e nevojshme, mundësoni zgjerimin brenda kuadrit të novacionit të hapur për të përfshirë aktorët dhe temat e jashtme

# 5. Ushtrimi: E-Moderimi

## Model me 5 skena nga Salmoni Gilly

### Bashkohuni me Bordin Miro

Group 1:

[https://miro.com/app/board/o9J\\_IBIPr7M=/](https://miro.com/app/board/o9J_IBIPr7M=/)

Group 2:

[https://miro.com/app/board/o9J\\_IBIPrCI=/](https://miro.com/app/board/o9J_IBIPrCI=/)

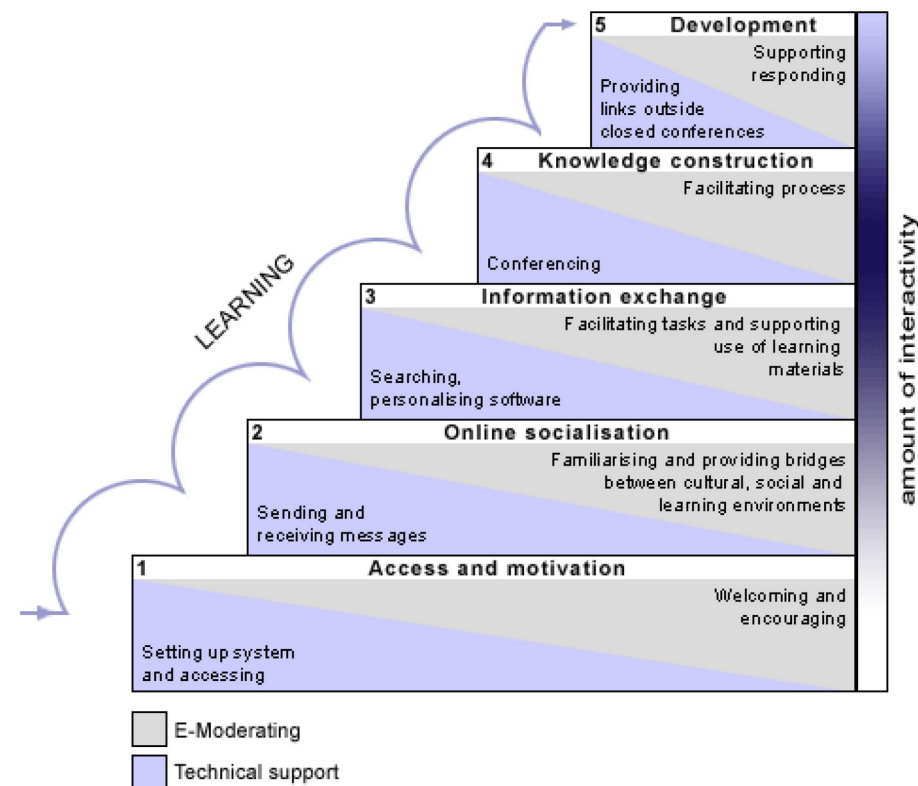
Group 3:

[https://miro.com/app/board/o9J\\_IBIPrKM=/](https://miro.com/app/board/o9J_IBIPrKM=/)

Group 4:

[https://miro.com/app/board/o9J\\_IBIPrW8=/](https://miro.com/app/board/o9J_IBIPrW8=/)

Përpiqu të gjesh masa konkrete mbështetëse për çdo fazë që ka të bëjë me E-Moderating dhe Mbështetje Teknike. Përdor Bordin Miro për të tërhequr argumentet tuaja në shënime ngjitesë



# Pusim

Pushim

Koha: 15 minuta

Fillo në 15:00



# 7. Diagnoza e konfliktit dhe -Ndërhyrja

## Konflikte

janë shqetësime

ndërpres rrjedhën e veprimit

janë një barrë

kanë prirjen të përshkallëzohen

□ zgjerohet dhe rritet intensiteti

janë të shoqëruara nga një kufizim progresiv i aftësisë për të perceptuar dhe për të vendosur

- të krijojë një presion për të gjetur një zgjidhje (Kratz, 2003)

## Administrimi i konflikteve

Masa për të parandaluar një përshkallëzim apo përhapjen e një konflikti ekzistues

Trajtimi sistematik, i ndërgjegjshëm dhe i synuar i (klasave të përsëritjes) të konflikteve

- (Häseler, 2004, p.6)

# 7. Diagnoza e konfliktit dhe -Ndërhyrja

Diferencuar sipas Objektit të Mosmarrëveshjes:

**Konfliktet objektive (të sjelljes):**

- tema objektive dhe kognitive

**Konflikti i interesave:**

- për shkak të interesave të ndryshme

**Konfliktet në lidhje:**

- tema emocionale dhe të marrëdhënieve

**Konfliktet e rolit:**

- për shkak të pritjeve të ndryshme dhe përmbushjes së roleve shoqërore

**Konfliktet e brendshme:**

- për shkak të ngjizjes dhe ndjenjave të një personi

**Konfliktet me vlerën:**

- për shkak të vlerave dhe parimeve të ndryshme (Proksch, 2010, p. 5ff)



# 7. Conflict Diagnosis and -Intervention

## Çështje mosmarrëveshesh

- **Konflikt objektiv**  
tema objektive dhe kognitive  
(përpunimi i detyrave të lidhura me përmbajtjen)
- **Konflikti në lidhje**  
tema të tipit emocional dhe të marrëdhënieve
- **Konfliktet e rolit**  
objektive ose emocionale

## Karakteristikat Palët e Konfliktit

- **Konflikti brendapersonal**  
në nivel individual (konflikti i brendshëm)
- **Konflikti ndërpersonal**  
në nivel kolektiv

## Shfaqje

- **Konflikte të vonuara**  
realizimin dhe përvojën e një ndikimi, por asnjë sjellje armiqësore ndaj një partie të mëtejshme
- **Konflikt i dukshëm**  
shprehje e ndikimit nëpërmjet sjelljes konfliktuale

## Larmi përprjekjesh

- **Fërkime**  
vetëm tema konflikti të izoluara
- **Betejat e pozicionit**  
zgjerimi i pushtetit dhe ndikimit, refuzimi/ ndryshimi i pozicioneve
- **Sistemi ndryshon betejat**  
ndryshimet themelore

# 7.1 Diagnoza «Pamja e syrit të zogut»

## Detyre Praktike

*Shembujt e mëposhtëm janë situatat nga projektet VCL që mund të përmbajnë një konflikt shoqëror.*

*Cilat situata përmbajnë një konflikt shoqëror dhe cilat jo?*

1. *Nëse një shembull është një konflikt shoqëror ...*

2. *... Çfarë lloj konflikti është ai? (Përgjigje të shumëfishta të mundshme)*

3. *... cili është (me sa duket) i pranishëm shkaku i konfliktit?*

*- ... çfarë do të bënit në situatën si një menaxher i komunitetit?*

*-(Zgjedhjet janë: ndërhyjni!; asnjë ndërhyrje, por mbajtja e një sy mbi situatën; asnjë ndërhyrje dhe asnjë vazhdim i mëtejshëm i situatës)*

*-Ju lutem, justifikojeni vendimin tuaj.*

*- <https://forms.office.com/r/C8kzTV7A82>*

## 7.2 Diagnoza në mensa e tij

### Shembull

(Schilling, 2011, p. 117, modified)

18:21	Kathrin Schneider	Ti e di që jemi prapa orarit. Mësuesi tashmë e pyeti sot.
18:22	José Fernandez	Sapo e gjeta... në forum. Unë do të shkoj për një tym të shpejtë... Shihemi pak.
18:23	Amy Adkins	Po, le të bëjmë një pushim prej 5 minutash.
18:28 18:30	Leonard Cooper	Çfarë po ndodh këtu? Ju djema nuk mund të jeni seriozë. <b>@José Fernandez: Çfarë keni kopjuar në dokument? plotësisht pa strukturë... Për çfarë duhet ta përdorim këtë, ti kishe kaq shumë kohë :-)</b> <b>@all: Jam shumë i zhgënjyer që ju djema nuk po e merrni këtë seriozisht. Po flas për Amy Adkins, José Fernandez, të cilët nuk kanë arritur të japin diçka të dobishme në kohë.</b> <b>@Kathrin Schneider: Jam veçanërisht i mërzhitur nga menaxhimi juaj i projektit... Ju duket se keni probleme më të mëdha. Ne jemi duke folur çdo gjë përmes një mijë herë, të gjithë me të gjithë, por asgjë nuk rezulton nga të gjitha bisedat!</b>  Nuk ka koordinim, bashkëpunim dhe kështu me radhë... nëse do të më pyesnit mua, kjo është përgjegjësia juaj, znjSh. Schneider :-)
18:31	Amy Adkins	Dhe cila është marrëveshja me Fabio Santos, ai nuk ka kontribuar asgjë ende

## 7.2 Diagnoza në rrjedhën e komunikimit

Komponentët e një raporti diagnostik:

tipet e konfliktit

shkaqe konflikti

çështjet e konfliktit/ çështjet e mosmarrëveshjes

kurs konflikti

palët në konflikt

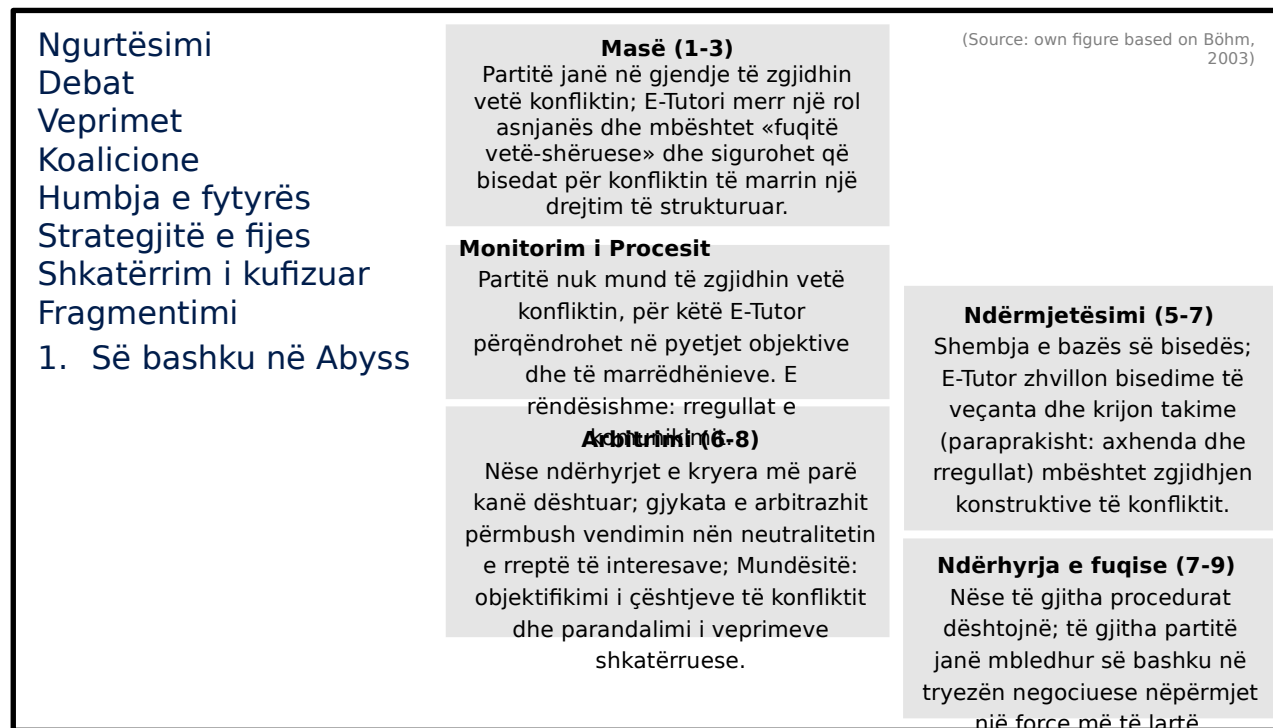
marrëdhëniet midis palëve të konfliktit

qëndrimi bazë ndaj konfliktit

1. nivelet e konfliktit sipas Glasl

## 7.2 Diagnoza në rrjedhën e komunikimit

### Modele strategjie për de-përshkallëzimin



## 8. Të ushtrojmë konceptin e menaxhimit të konflikteve

Përshkruani një koncept për administrimin e konflikteve. Duhet bërë e qartë se si konfliktet që rrezikojnë projektin ose kanë një ndikim negativ të qëndrueshëm në bashkëpunimin e përgjithshëm mund të parandalohen ose të identifikohen në një fazë të hershme.

Mblidhni qasje për të dyja palët (parandalimi dhe identifikimi) dhe përshkruani ato.

Linku për Miro: [https://miro.com/app/board/o9J\\_IBgBP2Q=/](https://miro.com/app/board/o9J_IBgBP2Q=/)

## 9. Hapat e ardhshëm:

Plotësoni ditarin e vlerësimit rregullisht:

Pasqyrimi i cilësisë së kualifikimit E-Tutor

Mbledhur rregullisht në ditarin e E-Tutor (template on Teams)

Ditari do të dorëzohet në 1 javë pas punëtorisë së fundit

Data për dorëzimin e ditarit: 2 korrik 2021

- Ngarko ditarin në re ([LINK](#))

**VËMENDJE:** Në javën e ardhshme do të kemi vlerësimin përfundimtar të shoqëruar nga ISSBS.



## 9. Next steps:

Workshop	Data dhe ora
Mbledhja e Kickoff	Prill 23rd, 2021 13:00 - 14:00
Vetë-mësimi faza 1: E-leksionet & vlerësimi i vetvetes	Prill 23rd to May 13th 2021
Workshop 1	May 14th 2021 13:00 - 16:00
Vetë-mësimi faza 2: E-leksionet & vlerësimi i vetvetes	Maj 14th - May 27th 2021
Workshop 2	Maj 28th 2021 13:00 - 16:00
Vetë-mësimi faza 3: E-leksionet & vlerësimi i vetvetes	Maj 28th 2021 - June 10th 2021
Workshop 3	Qershor 11th 2021 13:00 - 16:00
Vetë-mësimi faza 4: E-leksionet & vlerësimi i vetvetes	Qershor 11th - Qershor 24th 2021
Workshop 4	Qershor 25th 2021; 13:00 - 16:00
Faza e vetë-mësimit: E-lectures dhe testet e vetëvlerësimit; në mënyrë sinkrone	<p><b>Workshop:</b> Konsolidimi i njohurive të fituara në fazën e vetë-mësimit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Udhëhequr nga TUD</li> <li>-Të mësojmë në grupe</li> </ul>

Vetëshpallur

- Të mësuarit individual



# Pasqyrimi i Workshop

Pyetje?



# Faleminderit shumë për vëmendjen.

Më shumë informacion rreth projektit: [www.valeu-x.eu](http://www.valeu-x.eu)

Më shumë informacion rreth Departamentit të Menaxhimit të Informacionit:

[https://tu-dresden.de/bu/wirtschaft/winf/wiim?set\\_language=en](https://tu-dresden.de/bu/wirtschaft/winf/wiim?set_language=en)



- Altmann, Mattis; Clauss, Alexander: Designing Cases to Foster Virtual Mobility in International Collaborative Group Work. In: EDULEARN20 Proceedings of the 12th International Conference on Education and New Learning Technologies Online Conference (2020), S. 8350–8359
- Balázs, I. E. (2005). Konzeption von Virtual Collaborative Learning Projekten: Ein Vorgehen zur systematischen Entscheidungsfindung. TU Dresden.
- Böhm, F. (2003). Konfliktmanagement – Eine Einführung. Wien: VÖGB/AK.
- Clauss, A., Altmann, M., & Schoop, E. (2020). International Teamwork as Everyday Teaching Practice Despite Covid19. In ICERI 2020 Proceedings of the 13th annual International Conference of Education, Research and Innovation (S. 7092–7098).
- Clauss, A., Lenk, F., & Schoop, E. (2019). Digitalisation and Internationalisation of Learning Processes in Higher Education: A best practices report. In Proceedings of the 13th Iranian and 7th International Conference on e-Learning and e-Teaching (ICeLeT 2018). Teheran, Iran.
- Edmüller, A., & Wilhelm, T. (2016). Moderation. <https://doi.org/TGA-HL12>
- Häseler, J. (2004). Konfliktmanagement und Moderation.
- Hinzmann, A. (2018). Kennen Sie schon... das Fünf-Stufen-Modell? Abgerufen 26. Februar 2021, von <https://ekoo.fernuni-hagen.de/kennen-sie-schon-das-fuenf-stufen-modell/>
- Jödicke, C. (2014). Seminar zu Qualifizierung von E-Tutoren. Dresden.
- Jödicke, C., Schoop, E., Rudzok, R., Sonntag, R. R., Jung, M., Kruse, P., ... Sonntag, R. R. (2012). E-Tuqual: Qualifizierung von E-Tutoren zur Lernprozessbegleitung im virtuellen Klassenzimmer. In J. Kawalek, K. Hering, & E. Schuster (Hrsg.), Tagungsband zum 10. Workshop on e-Learning 2012 (S. 27–35). Görlitz: Hochschule Zittau/Görlitz.
- Kirschner, P. A., Sweller, J., & Clark, R. E. (2006). Why Minimal Guidance During Instruction Does Not Work: An Analysis of the Failure of Constructivist, Discovery, Problem-Based, Experiential, and Inquiry-Based Teaching. *Educational Psychologist*, 41(2), 75–86.
- Kratz, H. J. (2003). Mobbing: erkennen/ansprechen/vorbeugen. Redline Wirtschaft.
- Lenk, F. (2018). Virtual Social Learning Environments – a Cybernetic System? Towards a Decision Support System. In 2018 17th International Conference on Information Technology Based Higher Education and Training (ITHET) (S. 1–5). <https://doi.org/10.1109/ITHET.2018.8424763>
- Otto, D. (2018). The challenge of virtual mobility: pedagogical models and good practices. In International Technology, Education and Development Conference (S. 3368–3376). ESP.

# Burimet

Proksch, S. (2010). Konfliktmanagement im Unternehmen: Mediation als Instrument für Konflikt-und Kooperationsmanagement am Arbeitsplatz. Heidelberg. Springer-Verlag.

Schilling, A. (2011). Erstellung eines Schulungskonzeptes zur Qualifizierung von eTutoren mit den Schwerpunkten Konfliktdiagnostik und Konfliktintervention. Unveröffentlichte Diplomarbeit: Technische Universität Dresden, Lehrstuhl Wirtschaftsinformatik insb. Informationsmanagement.s

Rietze, M. (2019). eCollaboration in der Hochschullehre – Bewertung mittels Learning Analytics. TU Dresden.

Salmon, G. (2000). E-moderating: the key to teaching and learning online. New York, London: Routledge.

Salmon, G. (2003) E-moderating: The Key to Teaching and Learning Online (2nd edition), London: Taylor & Francis.

Salmon, G. (2013). *E-tivities: The key to active online learning* (2nd ed.). London & New York: Routledge

Schoop, E., Clauss, A., & Safavi, A. A. (2020). A Framework to Boost Virtual Exchange through International Virtual Collaborative Learning: The German-Iranian Example. In Virtual Exchange Borderless Mobility between the European Higher Education Area and Regions Beyond Selection of Conference Papers Presented on December 11, 2019 (S. 19-29). Erasmus+ National Agency for EU Higher Education Cooperation DAAD – Deutscher Akademischer Austauschdienst.

Tawileh, W. (2016a). Preparing Business Students for The Enterprise 2.0–A Case Study From Germany. New Challenges of Economic and Business Development–2016, 817-830.

Tawileh, W. (2016b). Virtual Mobility for Arab University Students: Design Principles for International Virtual Collaborative Learning Environments Based on Cases from Jordan and Palestine. TU Dresden.

van Schaik, F. (2019). Virtual mobility in vocational education. In Alkmaar: EMEU Engineering Mobility in Europe.

Wright, P. (2015). *COMPARING E-TIVITIES, E-MODERATION AND THE FIVE STAGE MODEL TO THE COMMUNITY OF INQUIRY MODEL FOR ONLINE LEARNING DESIGN*. 3(2), 14.